

Service Disponent / Service Disponentin (m/w/d)

Der WERT dieses Jobs:

Als Dreh- und Angelpunkt gewährleisten Sie durch Ihre effiziente Disposition und Ihren technischen Support die Zufriedenheit unserer Kunden. Ihr Beitrag sorgt für eine nahtlose Abwicklung unserer Serviceprozesse und trägt maßgeblich zur Einhaltung unserer Qualitätsstandards bei.

Wie Ihre ROLLE bei Heidinger aussehen wird:

- Technischer Kundensupport und Hilfestellung bei Anfragen.
- Überblick und Management des Lagers sowie Beschaffung von Ersatzteilen.
- Disposition unserer Servicetechniker und Bereitstellung der notwendigen technischen Informationen für diese.
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Angeboten für unsere Kunden.
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Ingenieuren bei der Fernüberwachung und Problemlösung.

Was Sie MITBRINGEN:

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung kombiniert mit kaufmännischem Verständnis.
- Stark ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten und eine strukturierte Arbeitsweise.
- Kommunikationsstärke und diplomatisches Geschick im Umgang mit Kunden und Kollegen.
- Eigenverantwortliches Arbeiten und die Fähigkeit, Verantwortung in Ihrem Bereich zu übernehmen.
- Idealerweise Erfahrung im Kunden- und Dispositionsbereich.

Was wir Ihnen BIETEN:

Wir profitieren voneinander und unterstützen uns gegenseitig. Sie werden für Ihre neue Stelle individuell eingearbeitet und gezielt durch unser Know-how und externe Schulungen gefördert. Gemeinsam mit Ihnen werden wir eine Einarbeitung erstellen die zu ihrem Wissenstand passt.

Wir planen mit all unseren Mitarbeitern langfristig, weshalb wir sehr viel Wert auf eine Arbeitsumgebung legen die es Ihnen ermöglicht langfristig bei uns zu arbeiten.

Wie unser Geschäftsmodell auf Individualität basiert, basieren auch unsere Lösungen für Mitarbeiter auf Individualität, angepasst auf die aktuellen Lebensumstände.

Das MACHEN wir:

Mit unseren Projekten haben wir den Anspruch Maßstäbe in Sachen Zukunftsfähigkeit, Nachhaltigkeit, Energieeffizienz und Wirtschaftlichkeit zu setzen. Sie können sich dafür begeistern, dann könnte diese Stelle genau die Richtige für Sie sein.

Wir sind ein erfolgreiches Unternehmen im Bereich der Prozess- Gebäude- und Versorgungstechnik. Die Heidinger GmbH & Co. KG ist der Spezialist in Sachen Kälte, Klima und Verfahrenstechnik – und das bereits seit über 50 Jahren.

Um den energetischen Autarkiegrad zu maximieren, setzen wir auf flexible Systeme und nutzen jedes Quäntchen der eingesetzten Energie. Wir suchen gezielt nach Synergien und steigern die Energieeffizienz.

Wir planen unsere Projekte vom Papier bis zur Inbetriebnahme. Wir betreuen Kunden aus der Industrie, Medizintechnik sowie medizinische Diagnostiklabore im Raum Karlsruhe – Stuttgart, sowie punktuell deutschland- und weltweit.

Unser familiär geführtes Unternehmen, mit guter Auftragslage, flachen Hierarchien, einem guten Betriebsklima, kurzen Wegen, modern ausgestatteten Arbeitsplätzen, Entwicklungsmöglichkeiten, Coachingoptionen, einer leistungsbezogenen Bezahlung und einem hochaktuellen und wichtigen Aufgabengebiet machen uns zu einem interessanten Arbeitgeber. Im Zuge unserer weiteren Entwicklung suchen wir an unserem Standort in Mühlacker

Das sind WIR:

Wir sind leidenschaftlich bei dem was wir tun. Ein hoher Anspruch begleitet uns in unserer Arbeit, denn wir streben danach, in allem, was wir tun, die Besten zu sein. Unser Fokus liegt darauf, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das die Bedeutung und den Wert jeder einzelnen Person in unserem Unternehmen widerspiegelt.

Unsere Werte sind das Herzstück unseres Handelns:

- Vertrauen: Wir vertrauen einander und schaffen dadurch eine starke und verlässliche Arbeitskultur.
- Zusammenhalt: Gemeinsam sind wir stark und unterstützen uns gegenseitig auf unserem Weg zum Erfolg.
- Respekt: Wir behandeln einander mit Respekt und Wertschätzung und erkennen die Vielfalt unserer Talente an.
- Hilfsbereitschaft: Wir stehen unseren Teammitgliedern bei und teilen unser Wissen, um gemeinsam zu wachsen.
- Leistung: Wir sind bestrebt, herausragende Leistungen zu erbringen und unsere Ziele zu übertreffen.
- Perfektion: Wir streben nach Exzellenz in allem, was wir tun, und geben uns nicht mit weniger zufrieden.
- Effizienz: Wir arbeiten effizient und nutzen unsere Ressourcen optimal, um das bestmögliche Ergebnis zu erzielen.

- Innovation: Wir sind offen für neue Ideen und Technologien, suchen nach kreativen Lösungen und fördern Innovation als treibende Kraft in unserem Unternehmen.

Zusätzlich glauben wir an die Selbstwirksamkeit jedes Einzelnen, seine Fähigkeiten zu nutzen, um Herausforderungen zu bewältigen und Ziele zu erreichen. Wir fördern ein Umfeld, das es den Menschen ermöglicht, ihr volles Potenzial auszuschöpfen und ihr Selbstvertrauen zu stärken.

In unserer Firmenkultur ist Menschlichkeit ein fester Bestandteil. Wir erkennen, dass wir aus Fehlern lernen und daran wachsen können, und wir unterstützen uns gegenseitig in diesem Prozess, auch wenn manche Tage besser sind als andere.

Was uns besonders wichtig ist, sind Ehrlichkeit und Authentizität

Unser Team ist unsere Stärke, und gemeinsam gehen wir den Weg in eine erfolgreiche Zukunft. Wir wissen, dass wahre Stärke darin liegt, sich gegenseitig zu unterstützen und eine unterstützende Umgebung zu schaffen, in der jeder sein volles Potenzial entfalten kann. Mit Offenheit und einem gemeinsamen Ziel vor Augen, sind wir zuversichtlich, dass wir Herausforderungen meistern und Erfolge gemeinsam feiern werden.

INTERESSE geweckt?

Bewerben Sie sich JETZT!



Marius Böhm



0151 58723662



marius.boehm@heidinger-
kuehlsysteme.de